

Правила обращения сертификатов на услуги

Общие положения

Настоящие Правила являются публичной офертой и определяют условия обращения (приобретения и использования) сертификатов на услуги на территории Российской Федерации, в частности на территории городского округа г.Воронеж.

Лицо, которое приобрело и/или предъявило сертификат на услуги при оплате медицинских услуг таким образом выражает свое полное и безусловное согласие (акцепт) с настоящими Правилами (далее – «Правила») и обязуется их выполнять.

Термины и определения:

Сертификат на услуги (далее – Сертификат) – это документ (на бумажном/пластиковом носителе), выпущенный в подтверждение факта предварительной оплаты Медицинских услуг и удостоверяющий право его держателя/предъявителя (физического лица) приобрести Медицинские услуги (в пределах одного договора на оказание медицинских услуг в отношении одного Пациента и при условии заключения договора на оказание медицинских услуг в Клинике на Чайковского ,4А (ООО «Медика-Экспресс») на сумму, равную Номинальной стоимости сертификата на услуги.

Номинальная стоимость Сертификата - максимальный размер суммы в рублях, на которую Предъявитель сертификата может приобрести Медицинские услуги в Клинике на Чайковского ,4А (ООО «Медика-Экспресс»).

Покупатель Сертификата - юридическое или физическое лицо (совершеннолетнее, дееспособное), которое покупает Сертификат у Продавца Сертификата.

Предъявитель Сертификата - совершеннолетнее, дееспособное физическое лицо, правомерно владеющее и распоряжающееся Сертификатом в результате получения такого Сертификата от Покупателя. Предъявитель Сертификата может выступать в роли Пациента, либо являться законным представителем Пациента для оказания услуг последнему.

Пациент - физическое лицо, получающее Медицинские услуги, оказываемые в Клинике на Чайковского ,4А (ООО «Медика-Экспресс»).

Организатор выпуска Сертификатов – лицо, осуществляющее организацию выпуска Сертификатов: Общество с ограниченной ответственностью «Медика-Экспресс» (ОГРН 1163668107503, ИНН 3666212772, адрес: г. Воронеж, ул. Чайковского, д.4А, пом. 53).

1. Порядок обращения Сертификатов

- 1.1.** В обращение введены Сертификаты со следующей Номинальной стоимостью:
 - 2 000 (Две тысячи) рублей;
 - 3 000 (Три тысячи) рублей;
 - 5 000 (Пять тысяч) рублей;
 - 10 000 (Десять тысяч) рублей.
- 1.2.** Срок действия Сертификата – 1 (Один) год с даты покупки Сертификата. По истечении указанного срока использование Сертификата для оплаты Медицинских услуг путем его погашения не допускается.
- 1.3.** Сертификат приобретается у Продавца на платной основе путем расчета наличными денежными средствами или в безналичном порядке (в том числе платежной банковской картой) и может быть использован в качестве оплаты Медицинских услуг (в пределах одного договора на оказание Медицинских услуг в отношении одного Пациента) в Клинике на Чайковского ,4А (ООО «Медика-Экспресс») путем его погашения с обязательным предъявлением чека о покупке. Сумма денежных средств, внесенных Покупателем Сертификата, соответствует Номинальной стоимости Сертификата и засчитывается в счет оплаты Медицинских услуг (в пределах одного договора на оказание Медицинских услуг в отношении одного Пациента) при предъявлении Сертификата в Клинике на Чайковского ,4А (ООО «Медика-Экспресс»).
- 1.4.** Сертификат является документом «на предъявителя». Покупатель Сертификата вправе самостоятельно определять Предъявителя, которому будет передаваться приобретенный им Сертификат, то есть Покупатель вправе передать Сертификат любому лицу по своему усмотрению и по любым основаниям. Продавец и Организатор выпуска Сертификатов не несут ответственности за прямые или косвенные убытки Покупателей или Предъявителей Сертификатов, связанные с их использованием, в том числе, не несут ответственности за несанкционированное использование Сертификатов, поскольку Сертификаты не являются именными, и не требуют удостоверения личности. Предъявителю Сертификата предоставляется право оплатить полностью либо частично оказанные им Медицинские услуги (в пределах одного договора на оказание Медицинских услуг в отношении одного Пациента) путем погашения/частичного погашения предъявленного в Клинике на Чайковского ,4А (ООО «Медика-Экспресс»). Не допускается оплата Медицинских услуг с использованием Сертификата в

отношении двух и более Пациентов. Стоимость Медицинских услуг определяется в соответствии с действующим прайс-листом Клинике на Чайковского ,4А (ООО «Медика-Экспресс») на момент предъявления Сертификата и заключения договора на оказание медицинских услуг.

- 1.5.** При оплате Медицинских услуг путем погашения предъявленного Сертификата Предъявителю предоставляется (направляется) кассовый чек или акт оказанных услуг, свидетельствующий о факте оплаты Медицинских услуг.
- 1.6.** Погашение Сертификата, выпущенного в подтверждение предварительной оплаты Медицинских услуг, осуществляется одновременно (в пределах одного договора на оказание Медицинских услуг в Клинике на Чайковского ,4А (ООО «Медика-Экспресс») до момента оплаты оказанных Медицинских услуг по Номинальной стоимости и только в период срока действия Сертификата.
- 1.7.** В случае, если суммарная стоимость оказанных Предъявителю Медицинских услуг меньше размера Номинальной стоимости предъявляемого в счет оплаты Медицинских услуг Сертификата, Предъявителю может быть предложено получить Медицинские услуги на сумму остатка денежных средств по Сертификату.
В случае отказа Предъявителя Сертификата от договора на оказание Медицинских услуг на сумму остатка денежных средств по Сертификату, право Предъявителя на оплату Медицинских услуг в размере суммы остатка денежных средств по такому Сертификату считается прекращенным с момента передачи Предъявителем такого Сертификата при оплате Медицинских услуг. Указанный частично погашенный Сертификат не может быть в дальнейшем использован при оплате Медицинских услуг.
- 1.8.** В случае, если суммарная стоимость оказанных Медицинских услуг превышает размер Номинальной стоимости Сертификата, передаваемого/демонстрируемого для погашения при оплате таких Медицинских услуг, Предъявитель обязан оплатить сумму превышения размера Номинальной стоимости Сертификата дополнительно наличными денежными средствами или с помощью банковской карты.
- 1.9.** После оплаты Медицинских услуг путем погашения, в том числе частичного погашения:
 - Сертификат, выпущенный на бумажном/пластиковом носителе, изымается у Предъявителя,
- 1.10.** Сертификат возврату, обмену (в том числе, на денежные средства) и/или размену на Сертификаты меньшей Номинальной стоимости, не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

2. Возврат денежных средств за Медицинские услуги, оплаченные путем погашения Сертификата.

Возврат денежных средств за не оказанные/оказанные ненадлежащим образом Медицинские услуги по вине исполнителя такой услуги, оплаченные путем погашения предъявленного Сертификата, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, путем выдачи из кассы наличных денежных средств лицу, оплатившему Медицинские услуги путем погашения Сертификата, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты обращения Предъявителя Сертификата в Клинике на Чайковского ,4А (ООО «Медика-Экспресс») с заявлением, оформленным в соответствии с п. 2.6. настоящих Правил.

- 2.1.** В случае отказа Предъявителя Сертификата от заключенного договора на оказание медицинских услуг по причинам, не зависящим от исполнителя Медицинских услуг, ему возвращаются денежные средства в размере, эквивалентном стоимости оказанных Медицинских услуг и оплаченных путем погашения предъявленного Сертификата, за минусом фактически понесенных исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по договору на оказание медицинских услуг, в безналичном порядке (платежным поручением) в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты обращения Предъявителя Сертификата Клинике на Чайковского ,4А (ООО «Медика-Экспресс») с письменным заявлением в соответствии с п.2.2.
- 2.2.** Для возврата денежных средств, Предъявителю необходимо составить, заявление на возврат денежных средств, в котором указать Ф.И.О., дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, номер договора, оплаченного путем погашения Сертификата, дату и сумму оплаты (в применимых случаях), иные сведения, предусмотренные формой заявления.

3. Срок действия Правил

- 3.1.** Срок действия Правил не ограничен.
- 3.2.** Организатор выпуска Сертификатов по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте <https://gorklinika.ru/>.

4. Коммуникации

- 4.1.** Информацию о Правилах Покупателя и Предъявителя Сертификатов могут получить по телефону: +7(473)211-03-03, а также в Клинике на Чайковского ,4А (ООО «Медика-Экспресс») и на сайте <https://gorklinika.ru/>.