Правила записи на первичный прием (консультацию, обследование)

Запись пациента на первичный прием может быть выполнена одним из следующих способов:

* с использованием телефонного звонка по номерам медицинской организации: +7 (473) 211-03-03
* личным обращением в медицинский центр на ресепшен;
* с помощью интернет технологий, через сайт www.gorklinika.ru

Для записи на приём к врачу гражданину необходимо иметь:

* документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении);
* полис дополнительного медицинского страхования (в случае обращения по ДМС).

При осуществлении записи на приём к врачу по телефону пациент выбирает время приёма к врачу при помощи администратора в соответствии с графиком приёма врачей.

Если пациент обращается по полису дополнительного медицинского страхования, администратору требуется проверить возможность оказания услуги в рамках ДМС.

В день приёма за 10 минут до назначенного времени пациенту необходимо обратиться на ресепшен в порядке очереди. Администратору медицинского центра необходимо удостовериться в персональных данных пациента, удостоверяющих личность.

**Предварительная запись на приём при личном обращении:**

Гражданин при личном обращении в медицинскую организацию предоставляет администратору клиники документы, удостоверяющие личность пациента, необходимые для осуществления записи, называет специальность врача, к которому необходимо записаться.

Пациент выбирает время приёма к врачу с участием администратора клиники в соответствии с графиком приёма врачей.

В день приёма за 10 минут до назначенного времени пациенту необходимо обратиться к администратору клиники для предварительной оплаты услуг, а также для ориентирования пациента по клинике.

**Запись на приём к врачу с использованием интернет-технологий**

Пациент может записаться через форму «онлайн-консультанта»  (заявка приходит на отработку к оператору).

Пациент выбирает время приёма к врачу при помощи оператора call-центра в соответствии с графиком приёма врачей.

Если пациент обращается по полису дополнительного медицинского страхования, оператору требуется проверить возможность оказания услуги в рамках ДМС.

В день приёма за 10 минут до назначенного времени пациенту необходимо обратиться на ресепшен в порядке очереди, предъявить документ, удостоверяющий личность. Администратору медицинского центра необходимо удостоверить личность пациента.

Начало формы

Конец формы